

## Regulamin świadczenia usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line”

### I. Postanowienia ogólne:

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu Usług drogą elektroniczną: Szpital Powiatowy w Zawierciu zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, Sąd Rejonowy w Częstochowie pod numerem KRS 0000126179, NIP: 649-19-18-293, REGON: 276271110, zwany dalej: „Szpitalem Powiatowym w Zawierciu” lub „Szpitalem” lub „Usługodawcą”, wprowadza niniejszy Regulamin świadczenia Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line”, zwany dalej „Regulaminem”.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Szpital Powiatowy w Zawierciu Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line” na rzecz Usługobiorców drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: <https://www.szpitalzawiercie.pl/wyniki>
3. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od momentu podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line”.

### II. Definicje:

1. Szpital Powiatowy w Zawierciu/Usługodawca – Szpital Powiatowy w Zawierciu zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, Sąd Rejonowy w Częstochowie pod numerem KRS 0000126179, NIP: 649-19-18-293, REGON: 276271110.
2. Operator – Szpital Powiatowy w Zawierciu, ul. Miodowa 14, 42-400 Zawiercie, NIP: 649-19-18-293, REGON: 276271110, KRS: 0000126179 – podmiot odpowiedzialny za infrastrukturę techniczno-informatyczną oraz sprawne działanie serwisu.
3. Usługobiorca/Pacjent – osoba, która korzysta z Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line”, na rzecz której zostały wykonane badania laboratoryjne przez Usługodawcę.
4. Serwis/Strona Dostępu – strona: <https://www.szpitalzawiercie.pl/wyniki>
5. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
6. Kanał dostępu – połączenie poprzez sieć Internet z serwerem świadczącym Usługę „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line”.
7. Usługa „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line”, dalej zwana także Usługą – usługa wykonywana przez Szpital Powiatowy w Zawierciu poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Ustawy Prawo telekomunikacyjne.

### III. Zasady, zakres i warunki świadczenia Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line”:

1. Usługa „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line” ma charakter wartości dodanej do badania diagnostycznego.
2. Usługodawca, w ramach zlecenia usługi wykonania badania diagnostycznego, świadczy Usługę „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line”, polegającą na udostępnieniu Usługobiorcy wyników badań diagnostycznych wykonanych przez Szpital. Usługa „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line” dostępna jest: pod adresem: <https://www.szpitalzawiercie.pl/wyniki>
3. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line” obejmują:
  - a. komputer lub urządzenie mobilne połączone z siecią Internet;
  - b. zainstalowana przeglądarka stron www;

c. oprogramowanie umożliwiające przeglądanie plików w formie pdf (np. Acrobat Reader).

4. Usługodawca dołoży należytych starań, aby korzystanie z Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line” było możliwe dla użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Usługodawca nie gwarantuje i nie ponosi odpowiedzialności za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Usługi.

5. Usługodawca zastrzega, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line” wiąże się z typowym, w takiej sytuacji, ryzykiem.

6. Korzystanie z Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line” możliwe jest przez 24h na dobę we wszystkie dni tygodnia.

#### **IV. Korzystanie z Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line” odbywa się poprzez następujące działania:**

1. Wejście na stronę <https://www.szpitalzawiercie.pl/wyniki>
2. Wpisanie numer PESEL i 9-cio cyfrowy numer zlecenia (znajduje się pod kodem kreskowym)
3. Po zalogowaniu kliknięcie „Dokument z wynikiem badania”
4. Pobranie wyników:, kliknij „Dokument PDF”

#### **V. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców:**

1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line” z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line”:

- a. ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy;
- b. z konieczności dokonania niezbędnych czynności związanych z prawidłowym funkcjonowaniem, ulepszaniem, konserwacją lub zabezpieczaniem systemów informatycznych i zasilania, przy czym okres czasowego zawieszenia dostępu nie będzie dłuższy niż czas konieczny do usunięcia powstałych nieprawidłowości.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Usługobiorca, które uniemożliwiają Usługobiorcy korzystanie z Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line”, jak również za ewentualne skutki wadliwego działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania łączy telekomunikacyjnych znajdujących się poza dyspozycją Usługodawcy i szkody przez nie wywołane.

4. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za:

- a. problemy w funkcjonowaniu Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line”, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, takich jak m.in. wadliwe działanie sieci Internet, zakłócenia w działaniu sieci energetycznej, wady transmisji danych, działanie siły wyższej, decyzje organów władzy publicznej, opóźnienia wynikające z awarii systemów komputerowych, systemów zasilania i łączy telekomunikacyjnych, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec; chyba że problemy w funkcjonowaniu usługi wystąpiły w wyniku działania lub zaniechania osób za pośrednictwem lub przy pomocy których Usługodawca wykonuje swoje zobowiązania wobec Usługobiorców;
- b. następstwa korzystania z Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line” przez Usługobiorcę niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
- c. korzystanie przez Usługobiorców z Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line” w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
- d. utratę przez Usługobiorcę danych spowodowanych okolicznościami, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, przy czym Usługodawca ponosić będzie odpowiedzialność, jeżeli okoliczności te wystąpiły w wyniku działania lub zaniechania osób, za pośrednictwem lub przy pomocy których Szpital wykonuje swoje

zobowiązania wobec Usługobiorcy.

5. Usługobiorca jest zobowiązany do zachowania nr zlecenia w tajemnicy i nieprzekazywania ich osobom trzecim. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu dostępu do Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line” przez osoby nieuprawnione, za wyjątkiem, gdy wynika to z zawnionego działania lub zaniechania Usługodawcy lub działania/zaniechania osób, za pośrednictwem lub przy pomocy których Usługodawca wykonuje swoje zobowiązania wobec Usługobiorcy.

6. Usługobiorca zobowiązuje się korzystać z Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line” w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa i dobrymi obyczajami.

7. Usługobiorca zobowiązuje się do niepodejmowania działań prowadzących do zachwiania stabilności systemów informatycznych Usługodawcy lub pogorszenia jakości świadczonej przez niego Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line”.

8. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Usługobiorcę informacji uzyskanych za pośrednictwem Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line”, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie ochrony zdrowia.

#### **VI. Tryb postępowania reklamacyjnego:**

1. Usługobiorca ma prawo złożenia reklamacji ściśle związanych z wadliwym funkcjonowaniem Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line”. Złożenie reklamacji może nastąpić pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub wysyłając wiadomość email na adres [it@szpitalzawiercie.pl](mailto:it@szpitalzawiercie.pl)

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:

a. oznaczenie Usługobiorcy, w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy lub adres e-mail, numer zlecenia.

b. wskazanie problemu, w związku z którym składana jest reklamacja.

3. Usługodawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu i udzieli informacji pisemnie lub poprzez e-mail, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania usług niezwiązanych przedmiotowo z korzystaniem z Usługi „Wyniki badań laboratoryjnych On-Line”, takich jak: skanowanie antywirusowe komputera, instalacja sterowników drukarki, konfigurowanie parametrów łącza internetowego, testowanie poprawności pracy sprzętu komputerowego lub jego podzespołów, aktualizacji systemu operacyjnego.

#### **VII. Polityka prywatności:**

1. Usługodawca zapewnia poufność przesyłanych danych poprzez zastosowanie odpowiednich narzędzi informatycznych oraz szyfrowania.

2. Usługodawca przywiązuje dużą wagę do kwestii zachowania prywatności Usługobiorców i ochrony ich danych osobowych. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom realizację uprawnień wynikających z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.

3. Administratorem danych osobowych jest Szpital Powiatowy w Zawierciu, ul. Miodowa 14, 42-400 Zawiercie.

4. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych w celu nadzorowania przestrzegania przepisów ochrony danych. Kontakt z nim jest możliwy pod adresem: [iod@szpitalzawiercie.pl](mailto:iod@szpitalzawiercie.pl)

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych uniemożliwia korzystanie z niniejszej usługi.

6. Przetwarzanie danych odbywa się w celu udostępnienia dokumentacji medycznej pacjenta w formie elektronicznej. Przetwarzanie danych odbywa się w związku ze świadczeniem usług zdrowotnych, zarządzaniem tymi usługami, świadczeniem dostępu do wyników realizowanych badań. Zakres przetwarzanych

danych i okres ich przechowywania wynika możliwości informatycznych, tj. dane przechowywane będą przez okres 30 dni. Dokumentacja medyczna zawiera: nazwisko i imię (imiona), datę urodzenia, oznaczenie płci, numer PESEL, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL – rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość.

7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

8. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. W tym celu należy się skontaktować z Inspektorem Danych Osobowych wysyłając wiadomość na adres: [iod@szpitalzawiercie.pl](mailto:iod@szpitalzawiercie.pl), lub listownie na adres siedziby Szpitala.

9. Jeśli osoba, której dane dotyczą uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami ochrony danych, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

#### **VIII. Postanowienia końcowe:**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Serwisu, dokonywania w nim zmian oraz modyfikacji, bez konieczności uprzedniego informowania Usługobiorców.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu.
3. Usługobiorcy będą związani postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowiedzą go w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu.
4. Prawem właściwym jest prawo polskie, a wszelkie spory rozstrzygane będą przed sądem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.